



Ikast El Net A/S
Årsberetning 2018
Intern Overvågning

Til Energitilsynet

Ikast El Net A/S (herefter kaldet Netvirksomheden) er underlagt reglerne om etablering af program for intern overvågning, som har til formål at forhindre diskriminerende adfærd.

Ifølge bekendtgørelsen skal beretningen omfatte en beskrivelse af netvirksomhedens program for intern overvågning foruden, at beretningen skal omfatte en omtale af programmets gennemførelse samt kontrol med, at programmet overholdes.

Netvirksomheden er som følge af dets kundeantal ikke omfattet af de særlige regler om habilitet, som fremgår af elforsyningslovens § 45.

0. Generelle betragtninger og kontrol

Der er nedsat en arbejdsgruppe bestående af nøglepersoner fra administrations- og installationsafdelingen, som har udarbejdet nærværende beretning. Som hovedansvarlige er udpeget adm. direktør Jørgen Mosegaard og administrationschef John Griem. Den nedsatte arbejdsgruppe vil følge det interne overvågningsprogram som en del af deres daglige arbejde med henblik på at indsamle erfaringer og evaluere det iværksatte program således, at det løbende kan blive justeret i takt med de erfaringer, som netvirksomheden gør sig.

Arbejdsgruppen består således af adm. direktør Jørgen Mosegaard, driftsleder af elafdelingen Carsten Aagaard, afregningsansvarlig Ib Maaløe samt administrationschef John Griem.

Der er gennemført en generel orientering af medarbejderne i koncernen om, at netvirksomheden er underlagt særlige forpligtelser vedrørende sikring af ikke-diskriminerende vilkår og de iværksatte tiltag med udarbejdelse af et program herfor.

Proceduren for løbende information til medarbejderne omkring programmet for intern overvågning er som følger:

Lederne af administrationsafdelingen og installationsafdelingen informerer i egne afdelinger omkring programmet efter behov. Her diskuteres også aktuelle problemstillinger omkring diskriminerende adfærd. Ud over dette diskuteres emnet løbende som en naturlig del af det daglige arbejde.

Derudover er skriftlig information om programmet og selskabets forpligtelser i henhold til dette udarbejdet til personalehåndbogen, der udleveres til alle ansatte.

Der er udarbejdet en instruks for gennemførelse og kontrol af IO-program, der er udleveret til de relevante ledere.

Overordnet er der i forbindelse med udarbejdelsen af program samt beretning ikke konstateret forhold, der kan betegnes som diskriminerende adfærd fra medarbejderne. Dette er gældende både internt samt eksternt ved outsourcete opgaver.

I forbindelse med revideringen af årsberetningen for 2018 er de enkelte afsnit af programmet gennemgået af de relevante personer, og evt. kommentarer dertil findes i nedenstående afsnit.

Der har i løbet af 2018 været fokus på den nye persondataforordning, som trådte i kraft den 25. maj 2018.

Selskabets hjemmeside opdateres løbende med aktuelle priser etc.

Da kundekontakt er en del af alle medarbejderes hverdag, skal alle ansatte i moderselskabet informeres omkring programmet for intern overvågning. Der henvises til ovenstående informationsprocedure.

1. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Netselskabets opgaver udføres af ansatte hos Energi Ikast Service A/S. Derfor er samtlige medarbejder i Energi Ikast Service A/S underlagt Intern Overvågnings Program.

Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet i 2018, ligeledes er der heller ikke foretaget ændringer af it-systemer, der understøtter håndteringen af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Der har i 2018 op til den 25. maj været arbejdet med den nye GDPR lovgivning og overholdelse af denne. Her er der gennemført orientering af alle ansatte omkring videregivelse af persondata herunder personfølsomme data.

2. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet i 2018. Der er heller ikke foretaget ændringer af it forhold til IO-programmet.

Efter Engrosmodellens indførelse modtager netvirksomheden ikke oplysninger direkte fra kunderne men gennem Elhandlerne. I tilfælde af en kundehenvendelse omkring valg af elleverandør henvises der altid til Elpris.dk.

3. Adgang til distributionsnettet

Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet i 2018. Netselskabet har i 2018 ikke modtaget klager over adgang til distributionsnettet.

Nettilslutningen sker efter ikke-diskriminerende vilkår. Netvirksomheden anvender tilslutningsbestemmelserne udarbejdet iht. Dansk Energi vejledning. Der er i 2018 ikke ændret i disse vilkår.

Netselskabet anvender Standardaftalen som grundlag for samarbejdet med elhandlerne. Netselskabet vedligeholder og udbygger nettet efter renoveringsplan på ikke diskriminerende vilkår i forhold til forsynings- og leveringssikkerheden.

4. Kundekontakt

Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet i 2018. I tilfælde af en kundehenvendelse omkring valg af elleverandør henvises der altid til Elpris.dk.

Der er ikke foretaget væsentlige ændringer af hjemmesiden med domæne: <http://www.iev-net.dk/>. Netselskabet udsender ikke skriftlig materiale og brochurer mm.

Medarbejderne som er en del af Energi Ikast Service A/S kundeservice modtager løbende undervisning i IO. Undervisningen sker både individuel og gruppevis. Alle medarbejdere er via medarbejder-håndbogen også oplyst omkring IO.

5. Selskabsmæssig udskillelse

Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmet i 2018.

Netvirksomheden har ingen sideordnet aktivitet.

Jævnfør daværende Energitilsynets afgørelse af 5. februar 2018, er Ikast El Net A/S ikke omfattet af reglerne for særskilt identitet.

6. Regnskabsmæssig adskillelse

Der er ikke foretaget ændringer i IO-Programmet i 2018, Ikast El Net A/S har stadig egen bogføringskreds, som sikrer, at selskabets økonomi er adskilt fra Energi Ikast Service A/S og øvrige selskaber.

Der er ikke modtaget fælles bevilling til både netvirksomhed og transmissionsvirksomhed, og der er ikke sket væsentlige ændringer af selskabets fordelingsnøgler.

7. Krav om habilitet

Der er ingen ændringer i forhold til habilitet for selskabets vedkommende siden seneste beretning.

8. Indgåelse af aftaler

Der er ikke foretaget ændringer i IO-Programmet i 2018, og der er ikke indgået nye koncerninterne aftaler for netselskabet i 2018.

Netselskabet har en skriftlig administrationsaftale med Energi Ikast Service A/S, og der er i 2018 ikke ændret i denne aftale. Indholdet af aftaler vurderes årligt af selskabets revisor i forbindelse med dennes løbende revision af selskabet. Der har ikke været anmærkninger fra revisor siden seneste beretning.

Netselskabets aftale om indkøb af strøm til nettab udløb med udgangen af 2018. Netselskabet har i 2018 via energimægler Energiteam i Kolding udbudt indkøbet af strøm til nettab mm. for 2019. Energiteam kontaktede 17 elhandelselskaber om bud og 5 selskaber valgte at give tilbud.

9. Prisfastsættelse

Der er ikke foretaget ændringer i IO-Programmet for 2018. Ikast El Net A/S benytter Dansk Energi Nets nye tarifieringsmodel 2.0.

Netvirksomheden anvender de standardiserede beløbsstørrelser for tilslutningsbidrag og gebyrer, der er udarbejdet for branchen og anmeldt til Forsyningstilsynet.

Principper for fastsættelse af tarifiering på www.iev-net.dk, ligesom disse også er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Ikast El Net A/S

Ikast, 28. maj 2019



Jørgen Mosegaard
Adm. direktør